

Rotary International  
2008~2009

Make Dreams Real



夢をかたちに

# 中村ロータリークラブ 週報(2008~2009)

会 長/石 井 寛	創 立/昭 和 3 8 年 1 0 月 2 日
幹 事/大 杉 幸 雄	例会日/水曜日 12:30~13:30
会報委員長/大 塚 和 助	例会場/新ロイヤルホテル四万十 事務所/四万十市中村小姓町46番地 中村商工会館2F TEL・FAX (0880) 35-4551
	●ホームページ <a href="http://www.nakamura-rc.com/">http://www.nakamura-rc.com/</a>

週報 No.2093

第2224回 平成20年10月8日(晴れ)

本日のプログラム: ゲストスピーチ 塩崎陽司様 全日空高知支店長

10月15日のプログラム: 松田光正高知第二分区ガバナー補佐 卓話

10月22日のプログラム: 会員スピーチ 佐竹義典会員

## 【会長報告】石井会長

- ・先日の「45周年記念例会」は無事終了しました。皆様のご協力に感謝いたします。ありがとうございました。
- ・本日のお花は金木犀。花言葉は「気高い人」です。

## 【幹事報告】荒井副幹事

- ・ガバナー事務所より「友」インターネット速報No.352、353  
ガバナー月信  
第7回ロータリー囲碁同好会開催のお知らせ 11/29 東京にて開催
- ・ロータリーの友事務所より「友」10月号  
全員配布

- ・岡内ガバナーエレクトより次年度の第二分区ガバナー補佐には、同じクラブの高知西RCより指名することとなった報告
- ・阿波徳島RCより  
第5回選抜野球大会の詳細確認
- ・高知西RCより08~09年度分区会員名簿に追加シールが届いていますので各自で貼ってください。
- ・ロータリー財団より 寄付金の領収書
- ・青少年健全育成四万十市民会議より  
第17回ふるさとまち歩き大会開催案内 11/2(日) 午前10時~お祭り広場出発
- ・四国電力(株)よりライト&ライフ



## ● 本日のプログラム

「地域と共生」 塩崎 陽司様 全日本空輸（株）高知支店長

皆様こんにちは。高知には昨年7月より勤務となり、四万十へは毎月来ています。本日は会社の概要を話させていただきます。私どもは、アジアでNo.1の航空会社となることを目指しています。そのために、お客様から信頼される商品を提供し、そのためのセールス活動の実践。そして、地域と共生し、地域とともに成長することが当社の使命であります。

航空会社の原点は全て空港にあります。現在当社では「ANAらしさ！」を共通の目標として、日々仕事しております。「安心」「あったか」「明るく元気」の三点です。

「安心」とは・・・

昨年3月17日の当地の空港において、ボンバルディア胴体着陸の際、県民の皆様にご心配、ご不安を与えてしまったことをあらためてお詫び申し上げます。機械メーカーの整備点検の不備、システム不具合などは言い訳にしかならず、お客様はANAだからお選びいただいているのです。安心とは、まずは安全に航空機を運航することなのです。それがお客様への絶対の約束であり、そこに安心がある、ということです。

「あったか」とは・・・

親しみやすい対応、心のこもったおもてなし、ということです。これは何も機内サービスだけではありません。カウンターでのサービス、セールス先での対応も含めてお客様が当社をお選びいただいた時から、目的を終えた後その暖かさをいかに感じていただけるか、という意味です。

「明るく元気」とは・・・

ANAは世界で一番明るい会社を目指しています。お客様との接点は一瞬の場合が多いのですが、その一瞬でも常に明るく一生懸命に対応し、常に挑戦をしていく、という意味です。

よくお客様に感動を！と言われますが、感動とは一体どういうことなのでしょう。スポーツの世界では感動場面をよく目のあたりにします。勝負もさることながら、その裏に隠されている努力を何らかの形で見ている私たちが感じ取って、感動を覚えるのでしょうか。人一倍の努力をし、また謙虚な姿勢での受答えが大切なのでしょう。

今年度に入りまして、利用客は残念ながら前年割れの状況です。当地へいらっしゃるお客様を如何に増やすか、本年はदैい博がありますが、今ここ



で皆で真剣に考えないといけないと思っています。

話は変わりますが、人口減少と地域経済について考えてみます。日本は今、3つの集中が起こっています。1つは大都市圏集中です。ご承知のように東京に人・物・金の大半が集中しています。中くらいの集中は、地方の大都市への集中です。北海道は札幌、東北は仙台、中四国では広島です。しかし、一番重要な集中は各都市で起こっている中心市街地への回帰による集中です。これは、高齢化が進み、今までは郊外店に車で移動をしていたのが、近場ですますというふうに変化をきています。集中が起こるということは、当然人口減少が更に進む地域が出てくるということです。観光はその人口減少に対して非常に有効な手段だということです。人口が減るということは、生産者、消費者、納税者が減るということです。地域活性化に必要なのは、その地域で如何にお金を流通させるか、お金の流動性を如何に増やすかだと思います。それを担うのが観光ではないかと思えます。要は人の訪れる地域にならないと、人口減少を乗り越えて、地域活性化を図ることはできないということになります。



国土交通省の都道府県別の宿泊者数の実績で、高知県は47都道府県中44位と下位に位置しています。観光資源だけで人を引き付ける大きな力にはなりにくいのです。その資源の魅力を高め、発信し、人々を誘致する工夫、努力こそが観光振興の推進力となります。ここ四万十は魅力ある観光資源で溢れています。あと残された工夫努力は何でしょうか。皆で一緒になって考えてみましょう。繰り返しますが、一過性の観光客増加は、地域発展の力を失わせるだけです。観光客に良い思い出を持って帰ってもらい、再びリピーターとなってきてもらう、あるいは宣伝マンとなっていただくことが重要です。

時代の変化を的確にとらえ、人の集中も郊外型から市街地へと変化しはじめました。

地域とともに、ということで皆様と一緒に頑張っていきたいと思っていますのでよろしくお願い致します。本日はありがとうございました。



【会員・委員会報告】

東会員

45周年記念例会、皆様のご協力により無事終了しました。岡本久寿喜名誉会員よりお祝儀を頂きました。

田中会員

45周年記念例会が厳粛に取り行われました。実行委員会の皆様、ご苦勞様でした。記念例会は初めてでしたが非常に良かったと思います。

新田会員

野球部へのご支援ありがとうございました。

野田会員

20年ぶりにユニホームが変りました。ご協力賜りました皆様に心より感謝いたします。

池田会員

四国エンジョイクラブのご案内です。男性60歳以上、女性55歳以上の方に限ります。ご入会いただきますとお得な割引制度があります。

【ニコニコ箱】

石井会長：45周年記念例会がうまく行きました。皆様のご協力に感謝します。

大杉幹事：先日の45周年記念例会、皆様のご協力により盛大に開催されました。ありがとうございました。

岡崎(甲)会員：45周年記念例会ご苦勞様でした。

東会員：45周年記念例会無事終了。野球が見られなくて残念！

新田会員：45周年、お疲れ様でした。野球部へのご厚情ありがとうございました。

野球部一同：45周年事業お疲れ様でした。野球部応援団有志の皆様からの多大なるご支援、ご寄付を頂きありがとうございました。記念野球試合は雨で中止になり残念でしたが、四国大会、選抜大会でご期待に応えられるように頑張ります。

野田会員：先日の表彰ありがとうございました。

又、素敵なユニホームをいただき心より感謝申し上げます。

山本会員：45周年記念例会無事終了。会長、幹事、新田さん、東さんご苦勞様でした。

池田会員：45周年行事、皆様ご苦勞様でした。ウルトラマラソンタオル頂き、ありがとうございました。

浦田会員：創立45周年記念例会、写真撮影お世話になりました。

飯島会員：記念例会、本当にありがとうございました。

佐竹会員：衝撃的デビュー戦が雨の為流れてしまいました。残念！

白木会員：先日のご厚情に感謝をこめて。お礼の挨拶とさせていただきます。

大塚会員：クラブ並びに会員の皆様に感謝して。そして、記念例会お疲れ様でした。

【出席報告】

- ・会員総数/52名
- ・本日の出席/34名 66.67%
- ・先週の訂正 記念例会(全員登録)100%



Make Dreams Real

2008-09年度、私は世界中のロータリアンの皆さんに地域社会の最も大切な資源である「子供たち」に光を当てていただきたいのです。

2008-09年度国際ロータリー会長 李東建