



# 中村ロータリークラブ

例会記録 (2012~2013)

会 長/明 神 三 幸  
幹 事/梅 原 薫  
会報委員長/荒 川 泰 士

創 立/昭和38年10月2日  
例会日/水曜日 12:30~13:30  
例会場/新ロイヤルホテル 四万十  
事務所/四万十市中村小姓町46番地 中村商工会館2F  
TEL 0880-35-4551 FAX 0880-35-4553  
●ホームページ <http://www.nakamura-rc.com/>

週報 No.2279

第2410回 平成24年10月10日 (曇り)

本日のプログラム：ゲストスピーチ 池谷 誠様 TOT四国支社 技術主任

10月17日のプログラム：美化ゾーン例会

10月24日のプログラム：ゲストスピーチ 川村 公彦様 一條神社宮司

## 【会長挨拶】 明神会長

・皆さんこんにちは。先週は木村ガバナー公式訪問お疲れ様でした。その日の夜にガバナーご夫妻と3クラブの会長幹事とで歓迎会をしました。ガバナーのご婦人は大変お酒が好きで、ガバナーは奥さんによって支えられているのだと感じました。

- ・2012~13年の地区雑誌委員会開催の案内 11月25日 (日) 13時より高松国際ホテル
- ・宿毛ロータリークラブより週報拝受
- ・日本河川協会より、第15回日本水大将募集のお知らせ
- ・先週のガバナー公式訪問での記念写真を配布しています

## 【幹事報告】 梅原幹事

- ・ガバナー事務所より、米山奨学生の卓話依頼決定の報告がきております。11月28日の水曜日、ムゼンボ ダルシア アンドレさんに決まりました。コンゴ出身で高知大学医学部博士課程に在学しています。お世話をしているクラブは高知南クラブです。この日の例会は宿毛ロータリーとの合同例会になっております。
- ・ロータリー財団地区管理セミナーのご案内 次年度から始まる「未来の夢計画」について 12月2日 (日) 13時から山翠園ホテル 次期会長幹事、ロータリー財団委員長に参加の要請が来ております。

## 【委員会報告・会員発言】

### 浦田環境保全副委員長

来週、24日の例会は美化ゾーン例会になっています。雨天の場合はホテル集合ということでよろしくお願ひします。

### 杉本 (一) 会員

今月のゴルフコンペは中止とします。来月、11月は第3日曜日を予定しています。

### 岡本会員

先月でクールビズ月間が終了しましたので今月よりネクタイ着用をお願いいたします。



## 本日のプログラム ゲストスピーチ 池谷 誠 様 (TOTO四国支社)



## 「まちなかトイレ」

みなさんこんにちは。今回は「おもてなしトイレ」についてお話をしたいと思います。なぜ「おもてなし」なのかと言いますと、高知県全体が「おもてなし課」をつくり観光客をもてなそうという取り組みをしており、我々もトイレからお客をもてなそうということで、今日は中村ロータリークラブさんにお招きいただき、お話をさせて頂いて、おもてなしを広げようと思います。

「おもてなしトイレ」は宿泊施設や、道の駅、コンビニなど行政機関、民間企業問わず、県のおもてなし課により認定されたトイレのことを言います。個人のトイレは含まれません。その基準は、1つ目は清潔である、2つ目はおもてなしがされている、3つ目は明るい、4つ目は臭いを消す取り組みがされている、5つ目はトイレットペーパーが常備されている、6つ目は洋式トイレである、となっています。

これらを県の観光振興部の「おもてなし課」によりチェックがあり、認定されると認定書がもらえるようになっています。この項目の「清潔である」の具体的な要件は、ゴミがない、清掃されている、綺麗であるの3つです。3つ目の「明るい」はトイレの明るさは50ルクス以上となっております。4つ目の「臭いを消す取り組みがされている」は臭いが無い、もしくは臭いを消す対策をとっている（消臭剤

を置いてあるなど）になります。5つ目の「トイレットペーパーが常備されている」は予備をおいているかどうかになります。6つ目の「洋式トイレである」は洋式トイレが1カ所以上あればオーケーです。2つ目に上げた「おもてなしがされている」は例をあげると、オムツの交換台の設置や音楽を流すなど何らかの利用者への工夫がされているかが基準になります。

ではなぜ「おもてなしトイレ」なのかと言いますと、お店などでトイレが綺麗で、気配りがされていると、そのお店にまた来たい、逆にトイレが汚いと、飲食店での場合、いくら美味しくてもまた来たいとは思いません。また友達に紹介しにくくなるでしょう。どのようなトイレがいいのか、悪いのか、綺麗なトイレのお店のイメージ、汚いトイレのイメージのアンケートをとってあるのでお手元の資料をご覧ください。

最近では、我が社でも、人に配慮した商品がたくさんあり、ウオシュレット装置はもちろん、気になる使用時の音消しと節水のための擬音装置、ノンタッチ洗浄装置や、自動洗浄システム、ハンドドライヤー、オストメイト専用トイレパック、小型電気温水器などご用意させていただいています。これらの装置で節水、節電にもなり、20年前の装置に比べ、現在は半分以下の水量で流すことが出来ています。

これからもたくさんの方が来られると思います。ぜひ観光客へのおもてなしを考えていただき、皆様に検討していただけたらと思います。

本日はありがとうございました。

## 【ニコニコ箱】

明神会長：東ガバナー補佐、ガバナー公式訪問お疲れ様です。

梅原幹事：TOTOの日に（10月10日）に遠い中村に来ていただきありがとうございました。

小池会員：亡き妻の誕生日が10月13日でお祝いに、、、

岡本会員：木村基杯四万十市水泳大会を祝って。

東 会員：ガバナー公式訪問、クラブのご協力に感謝です。

## 【出席報告】

・会員総数47名（免除会員1名）

・本日の出席/33名 73.33% 先週の訂正 M6 73.33%→86.67%